



## Network Istituzionali di Research Manager

### L'esperienza dell'Università Statale di Milano: “La Rete dei Referenti della Ricerca nei Dipartimenti”

**Bruno Zampaglione** (Settore Management della Ricerca)

**Chiara Rengo** (Settore Progettazione della Ricerca)

Direzione Servizi per la Ricerca

Università degli Studi di Milano

8° RMA Caffè, 16 maggio 2024



ITALIAN RESEARCH MANAGERS



4 settori nella configurazione odierna



<https://www.unimi.it/it/ugov/ou-structure/direzione-servizi-la-ricerca>

## 31 DIPARTIMENTI

L'Università degli Studi di Milano ha  
**31 dipartimenti**  
distribuiti nei seguenti **settori ERC**

- **11** in Scienze sociali e umanistiche (**SH**)
- **5** in Scienze fisiche e matematiche (**PE**)
- **15** in Scienze della vita (**LS**)

**di cui 13 Dipartimenti di Eccellenza**



<https://www.unimi.it/it/ateneo/uffici-e-strutture/dipartimenti>

# RETE DEI REFERENTI DELLA RICERCA NEI DIPARTIMENTI

**16 FEBBRAIO 2022**

**Determina del Direttore Generale**

lancio formale della

**Rete dei Referenti della Ricerca nei Dipartimenti**

(nell'ambito del Progetto

delle [Reti di Coordinamento delle Competenze di Ateneo del 18 dicembre 2020](#))



## DETERMINA

l'istituzione dei principali ambiti di attività dei Referenti delle Reti di coordinamento delle competenze di Ateneo. Le Reti, che garantiscono il raccordo, la comunicazione e la collaborazione fra Direzioni dell'Amministrazione Centrale e Dipartimenti, sono istituite nelle seguenti aree:

- Didattica;
- Ricerca;
- ICT;
- Anticorruzione Trasparenza e Privacy;
- Servizi Tecnici;
- Vigilanza, pulizie e altri servizi.

## RETE DEI REFERENTI DELLA RICERCA NEI DIPARTIMENTI

Il progetto della Rete della ricerca nasce da lontano, molto prima del 2022, seppur in modo informale

### PERCHÉ È IMPORTANTE?

**Formalizza** la presenza di una **Rete di professionisti/e esperti/e a livello di Dipartimento** che svolgono un chiaro e specifico ruolo di supporto amministrativo nell'ambito del processo della ricerca



## RETE DEI REFERENTI DELLA RICERCA NEI DIPARTIMENTI

### DOVE OPERANO E QUALI SONO LE ATTIVITÀ PREVISTE?

I Referenti della Rete della Ricerca dipendono gerarchicamente dai Dipartimenti ed operano funzionalmente in questi ultimi assicurando:



#### A) presidio e coordinamento

- pre e post award dei **finanziamenti alla ricerca**
- attività svolte in **conto terzi**
- rapporti di **collaborazione scientifica** con Enti esterni in raccordo con il/la Responsabile Amministrativo/a del Dipartimento e gli uffici della Direzione Servizi per la Ricerca

B) Supporto nella estrazione e nella comprensione dei dati di **IRIS** sulle **pubblicazioni scientifiche** in raccordo con il/la Responsabile Amministrativo/a del Dipartimento e con gli uffici della Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science

## COME È PARTITA FORMALMENTE LA RETE?

### ATTIVITÀ 1: CORSO

#### PRIMO PASSO:

organizzazione di un corso di formazione specifico

#### PROGETTAZIONE CORSO E DOCENZA INTERNA:

- esperti di finanziamenti alla Ricerca  
(*Direzione Servizi per la Ricerca*)
- esperti/e di formazione  
(*Ufficio Formazione Continua e Aggiornamento Professionale*)
- esperti di tutti gli aspetti legati alla ricerca  
(*Direzioni Contabilità; Personale; Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science, Comitato Etico, DPO*)



#### DESTINATARI DEL CORSO:

- Referenti della Rete Ricerca
- Responsabili Amministrativi
- Personale amministrativo che svolge attività di supporto alla ricerca a livello dipartimentale

# COME È PARTITA FORMALMENTE LA RETE?

## ATTIVITÀ 1: CORSO

### PERCHÈ UN CORSO?

- conoscersi, confrontarsi, lavorare in rete, favorire networking interno
- condividere **conoscenze e competenze, anche trasversali**, legate alle attività di supporto amministrativo a livello decentrato sull'intera filiera del processo della ricerca
- acquisire un **modus operandi qualificato e condiviso internamente all'Ateneo** teso ad orientare l'azione amministrativa verso:
  - **armonizzazione delle procedure interne**
  - **efficacia ed efficienza delle metodologie operative**
  - **condivisione di best practice**



Il corso è pubblicato al seguente link:  
[https://work.unimi.it/servizi\\_ricerca/bandi\\_finanz/127021.htm](https://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/127021.htm)



# COME È PARTITA FORMALMENTE LA RETE?

## ATTIVITÀ 1: CORSO

### STRUTTURA DEL CORSO: **TRASVERSALITÀ**

#### **14 moduli tematici**

finalizzati alla trattazione di contesti operativi, flussi e procedure relative ad ogni singolo stadio del processo della ricerca.

**Durata** da novembre 2021 a giugno 2022 (8 mesi)

- 24 giornate formative (4 ore ciascuna) per 96 ore complessive di formazione (*Attestato di partecipazione*)
- docenza svolta dal personale interno dell'Ateneo facente parte di tutte le Direzioni coinvolte nel processo della ricerca (trasversalità)

# COME È PARTITA FORMALMENTE LA RETE? PRIMA INIZIATIVA PILOTA BANDO PRIN 2022 (FEBBRAIO 2022)

## NELL'AMBITO DEL CORSO:

*Prima iniziativa pilota di Task-Force dedicata al bando PRIN 2022 in fase di pre-award*

Stretta collaborazione e sinergia  
tra la **Rete dei Referenti della Ricerca nei Dipartimenti** e la **Direzione Servizi per la Ricerca**  
nell'ottica della **creazione di una effettiva Task-Force**  
**di supporto ai Dipartimenti per la partecipazione al Bando PRIN 2022 in fase pre-award**

La rete, in questo contesto, è stata il punto di **contatto primario**  
per il **supporto ai professori e ricercatori** nei Dipartimenti in fase di proposta  
per la partecipazione al [Bando PRIN 2022](#) (*es. preparazione budget, modulistica, FAQ*).

## OBIETTIVO di questo primo PROGETTO PILOTA:

- potenziare i servizi di supporto in fase pre-award nel Dipartimento
- rafforzare la possibilità di rispondere in modo efficace alle esigenze degli specifici gruppi di ricerca
- ottimizzare la diffusione trasversale delle informazioni e degli aggiornamenti sul Bando PRIN 2022



**827**  
proposte  
PRIN 2022  
presentate,  
di cui **401**  
coordinate

[Ricerca di base: la  
Statale prima in  
Italia con 430  
progetti ammessi al  
finanziamento PRIN](#)  
[| La Statale News  
\(unimi.it\)](#)

## ALTRE INIZIATIVE DI POST-AWARD

- **PNRR**

novembre/dicembre 2022

**costituzione di due TEAM** sulla piattaforma Teams Microsoft

per il coordinamento, lo scambio e la condivisione di linee guida

e istruzioni operative sui progetti approvati sui bandi PARTENARIATI ESTESI e INFRASTRUTTURE PER LA RICERCA i cui finanziamenti sono gestiti direttamente dai dipartimenti.

- **AGGIORNAMENTI SUI FINANZIAMENTI EUROPEI**

marzo/aprile 2023

**Corso di formazione** dal titolo: "**Horizon Europe: la fase post-award. Gestione e rendicontazione del Grant**" con docenza della Direzione Servizi per la Ricerca



## PUNTI DI FORZA



## STATO DELL' ARTE

### PUNTI DI ATTENZIONE



### TO DO

- Rete Ricerca formalizzata e conosciuta, ma non /le professionisti/e che ne fanno parte
- turn-over
- rapporto discontinuo

riconoscere il ruolo dei **Referenti della Ricerca**, come avviene per i Responsabili Amministrativi del Dipartimento

riconoscere la **professionalità**

consolidare un'**azione costante, condivisa e bidirezionale** (es. attraverso la pianificazione di riunioni mensili e non occasionali)



# SFIDE PER IL FUTURO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO (DA OTTOBRE 2024)

## 2.2.2. Potenziare i servizi per la ricerca

Rinforzare le strutture di supporto alla gestione finanziaria e alla rendicontazione dei progetti di ricerca, **rafforzando**, anche in ottica policentrica, **la rete dei referenti della ricerca**  
(*già istituita a livello dipartimentale, ma con copertura non omogenea*)

Facilitare la creazione di **figure tecniche di elevata professionalità a supporto della ricerca**  
(*e.g., tecnologi a tempo indeterminato e posizioni EP tecniche e amministrative*), anche delocalizzate nei Dipartimenti

## Insieme per La nuova Statale:

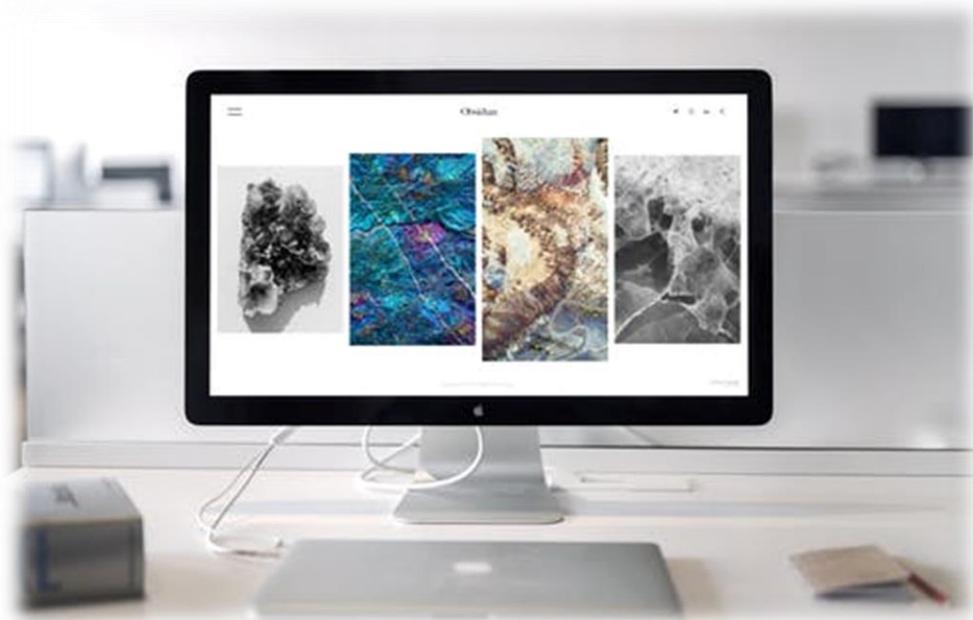
**Valore Pubblico, Ricerca Scientifica e  
Inclusione Sociale.**

Verso un Ateneo policentrico per governare il futuro.



<https://marinabrambilla.it/programma/la-ricerca/>

## CONTATTI



8° RMA Caffè, 16 maggio 2024

### Chiara Rengo e Bruno Zampaglione

Direzione Servizi per la Ricerca  
Università degli Studi di Milano

<https://www.unimi.it/it/ugov/person/chiara-rengo>

<https://www.unimi.it/it/ugov/person/bruno-zampaglione>



**RMA Italian Network Website**

[www.italianresearchmanagers.eu](http://www.italianresearchmanagers.eu)



**RMA Italian Network LinkedIn Group**

<https://www.linkedin.com/groups/12369361/>

Activity report 2020: *The role of the Research Manager and Administrator in Italy*

<https://zenodo.org/record/5513738#.YfLvqVPSJkx>